



真のグローバルソリューション

TES は IT ライフサイクルサービス (アセットリカバリ、リサイクル、デプロイメント、出張データ破壊) のグローバルリーダーです。TES が取り扱う品種品数および世界各国での足跡 (そくせき) と拠点数は、他のサービスプロバイダとの違いを際立たせ、さまざまなメリットをお客様にご提供することが出来ます。

TES は世界各国に処理インフラストラクチャを自社保有しているためにサービスを提供するための幅広いパートナーネットワークを必要としません。結果として顧客にはコストの削減、リスクの回避、資産価値の最大化、一貫したサービス、各国の法令に準拠したコンプライアンス、グローバルからローカルへのサポートをご提供することが出来ます。

グローバル フットプリント

TES は世界で 30 以上のリサイクル施設とグローバルネットワークを所有し運営しています; すべて自社保有であり営業所やパートナーの施設を含みません。

従業員は 1400 名を超え、北米、EMEA (ヨーロッパ、中東 & アメリカ)、APAC (アジア太平洋) で直接サービスを提供することが出来ます。

統一したプロセスとコンプライアンス基準のもとで毎年数百万台ものデバイスを面積 200,000 m²以上の施設で処理しています。

一貫したアプローチ

世界 50 カ国以上で同一のプログラムを運営することは様々な問題が生じます。TES のように一貫性と透明性を伴ったサービスを提供出来るグローバルプロバイダーは ごくわずかです。

特定の国に真の意味で存在するためには、現地の言語を話せることや時差なくリアルタイムでサポートできること、その国特有のコンプライアンス規制を理解することが必要でありグローバルプログラムのなかで、これらは無視できない重要な成功要因です。

上記を考慮していないグローバルサービスプログラムは、顧客にとって計り知れないほど複雑だと言っても過言ではありません。



TES は、実際にシングルグローバルソリューションだと**感じられる**シングルグローバルソリューションをお客様に提供します。



顧客のメリット



資産価値の最大化

- ローカル市場に実際に存在するという事は、その国の市場環境を十分に理解し、電子商取引や小売店に接触し、少ないステップでエンドユーザーへの販売に至ることを意味します。これは顧客に高いリターンをもたらします。
- TES は 20 カ国以上の技術レベルと価格帯がどのように異なるかを知っています。その情報を使って販売価格が高い場所/低い場所を突き止め、利益を最大化します。
- グローバルプログラムでは、TES の幅広い足跡(そくせき)によって物流を最短にします。これは物流コストの削減、二酸化炭素排出量の削減や管理コントロールの強化に繋がります。
- TES はパートナーネットワークを使用せず自社で一括運営しているため、コストの上乗せが発生しません。これにより TES が請求する手数料やリマーケティングの価格競争力を高めることができます。



リスクの最小化

- ベトナムまたはスウェーデンに関するコンプライアンスの事前情報なしに、コンプライアンス規制を理解しようとすることを想像してみてください。文化的なニュアンスに慣れ、歴史を理解し、現地語を習得し、規制当局からの信頼を得ることがコンプライアンスを常に維持する鍵です。
- TES はその国のコンプライアンスを理解した専門家が各支社で勤務しており、許可申請の処理、監査の推進、認定のサポート、発生した問題の管理などを担当しています。
- TES はリサイクルインフラの大部分を自己保有しています。これは数多ある川下リサイクルパートナーに依存する必要がないということを含意し、お客様のリスク削減につながります。



翻訳の手間をなくす

- 顧客のサポートは、グローバルプログラムに登場する 1 番の問題です。TES の最高のサポートとは、グローバル中心で影響力を持ちながらも、国レベルで戦術的に従事できることを意味します。
- TES は現地時間と言語でローカルに対応し、問題を実践的に理解することで迅速で確実なプロセスを可能にし、コミュニケーションの質と速さから発生する顧客の不満を取り除きます。
- 一貫性。私達のクライアントは東京でもロンドンと同じサービスを受け固有のリスクを同一管理したいと考えています。TES は世界中で同じセキュリティ基準、ワークフロー、品質プロセスによって運営しています。サービス、財務、レポートのいずれの場合でも顧客は世界どこでも同一のクオリティを受け取ります。

そこには大きな世界があります。世界はつながっており、グローバルプログラムはまだ多くのチャレンジをしています。TES の取り組みを皆様にご案内します; IT ライフサイクルについては是非ご相談ください

✉ info@tes-amm.com

🖥️ tes-amm-jp.com/